

# AVISO DE PRIVACIDAD

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**Apoyo y Servicio para el Desarrollo Rural y Urbano S. A. de C. V., SOFOM E.N.R. y en lo sucesivo como DESARROLLARTE**, con domicilio en calle Heraldo número 86, piso 2, despacho 1 Colonia Del Recreo, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02070, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, hacen de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, el cual está realizado y puesto a su disposición de conformidad con las leyes mexicanas aplicables y por la naturaleza de los servicios que presta cada responsable en lo individual, con la legislación que regula servicios financieros según aplique, a quien, otorgó de manera voluntaria el más amplio consentimiento y facultad a utilizar mis datos personales.

Una vez concluida su relación contractual con Desarrollarte, ésta mantendrá sus datos personales en una base de datos segura y confidencial por un periodo de 10 (diez) años en cumplimiento a las disposiciones de Carácter General.

## ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- . Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestras políticas y procedimientos.
- . Integrar expedientes de su identificación;
- . Para dar cumplimiento a las Disposiciones Legales en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo;
- . Dar a conocer productos y servicios de su interés y sus ventajas si ha dejado de utilizarlos;
- . Informar sobre cambios o novedades en nuestros productos y servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- . Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con cada uno de nuestros clientes;
- . Evaluar la calidad de nuestra atención en el servicio
- . Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Una vez concluida su relación con Desarrollarte, ésta mantendrá sus datos personales en una base de datos segura y confidencial por un periodo de 10 (diez) años en cumplimiento a las disposiciones de Carácter General.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos de manera personal, cuando de manera presencial usted nos proporciona sus datos; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos, al visitar nuestra página de internet, utiliza nuestros servicios en línea y/o vía telefónica; e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia o bien a través de una fuente de acceso público.

## Los datos que obtenemos por diversos medios pueden ser:

- . **Datos personales.**- Nombre completo, Fecha de Nacimiento, Entidad de Nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Estado civil, Datos generales del conyuge o concubino, Nivel escolar, Ocupación, Rol en el hogar, Número de hijos, Dependientes económicos, Número Telefónico, Correo electrónico, Domicilio, , Referencias personales o laborales, Beneficiarios.
- . **Cuando visita nuestro sitio de Internet.** - Nombre, Correo, Número telefónico de contacto.
- . **Datos del negocio.** - Nombre del negocio, Actividad económica, Sector o giro económico, Capacidad de pago, Ubicación del negocio.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, serán considerados como datos personales sensibles, todos aquellos que se refieren a nombres y direcciones los cuales serán recabados y tratados bajo lo establecido en el artículo 9 de la LFPDPPP en cita, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Autorizo que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular  
----- [medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo con la frase “NO deseo recibir mensajes promocionales” a través de los siguientes medios: llamando al número 55 28 73 30 51 o en la dirección de correo electrónico: [avisodeprivacidad@desarrollarte.mx](mailto:avisodeprivacidad@desarrollarte.mx) o en las oficinas de atención a clientes cuyas ubicaciones puede consultar en [www.desarrollarte.mx](http://www.desarrollarte.mx)

En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de **Financiera DESARROLLARTE**.

### ¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales?

Estimado usuario en cumplimiento al artículo 28 de la LFPDPPP, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad y estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud establecida por **DESARROLLARTE** y que se le proporcionará previo requerimiento de la misma; así como, el envío de documentos establecidos que acrediten su identificación y en su caso, de algún documento que por la naturaleza del trámite sea necesario, solicitándolo a través de los siguientes medios, en la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@desarrollarte.mx](mailto:protecciondedatos@desarrollarte.mx) o en las oficinas de atención cuyas ubicaciones puede consultar en [www.desarrollarte.mx](http://www.desarrollarte.mx).

Para mayor información o asistencia, **DESARROLLARTE** pone a su disposición el teléfono **800 700 4223** donde con gusto lo atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas, hora del centro de la República Mexicana.

### ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico dirigido a [avisodeprivacidad@desarrollarte.mx](mailto:avisodeprivacidad@desarrollarte.mx) o comunicándose al teléfono **55 800 700 4223**, la cual, deberá ir acompañada de la siguiente información: Nombre, número de cliente como medio de acreditación, en un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de correo electrónico que usted provea para tales fines, siempre y cuando se cuenten con la información requerida por la entidad para la revocación de su consentimiento.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por terceros nacionales o extranjeros, distintos a esta empresa, información que será compartida con finalidades de estrechamente relacionados al objeto y materia de procedimientos relacionados al giro de **DESARROLLARTE**, respecto a lo cual nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- . No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. En caso de requerir el consentimiento expreso en términos de la Ley: En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:
- . Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular  
----- [medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

## Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- (i) Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- (ii) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- (iii) En nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad];
- (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado

## Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica [señalar dirección electrónica].

## ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **IFAI**, para mayor información visite **[www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)**.